

## Applikationswartung



### > Unterstützte Systemumgebungen

Web, Windows,  
UNIX/Linux, z/OS  
Java EE, Microsoft .NET  
Java, C#, VB6, C/C++,  
PL/1, COBOL  
DB2, Oracle, MS SQL Server

**Wir übernehmen die Wartung und Weiterentwicklung Ihrer Applikationen zu Fixpreisen. Unser kundenorientiertes Vorgehen garantiert Ihnen einen sicheren Betrieb und klare Prozesse. Entlasten Sie Ihre internen Spezialisten und reduzieren Sie mit unserem attraktiven Wartungsmodell Ihre Kosten.**

### > Werte erhalten und steigern

Unsere Wartungsarbeiten beinhalten mehr als Supportleistungen und Fehlerbehebungen. Wir erhalten die Substanz Ihrer Software und steigern den Wert durch kontinuierliche Funktionserweiterungen sowie regelmässige Anpassungen an eine sich verändernde technische Umgebung. Das Wartungsportfolio der Born Informatik umfasst neben selbst entwickelten Applikationen auch solche, die nicht aus unserem Hause stammen.



### > Wartung und Weiterentwicklung nach Mass

Wir garantieren Ihnen eine langfristige Wartung und Weiterentwicklung Ihrer Anwendungen. In einem individuellen Service Level Agreement definieren Sie die gewünschten Leistungseigenschaften wie Umfang, Bereitschafts- und Reaktionszeit. Nach einer systematischen Code- und Dokumentations-Analyse übernehmen wir die vereinbarten Aufgaben zu Fixpreisen:

- Software-Wartung
- Weiterentwicklung, Modernisierung
- Applikations-Management
- Second- und Third-Level Support

Die Leistungen werden remote in unseren Räumlichkeiten erbracht oder auf Wunsch bei Ihnen vor Ort. Durch den Einsatz eines offenen

> **Wir übertreffen Kundenerwartungen.**

Ticketing-Systeme können Sie jederzeit transparent den Bearbeitungsstatus und den Verlauf Ihrer gemeldeten Fehler und Änderungswünsche verfolgen.

### > Kostenreduktion durch attraktives Wartungsmodell

Die Wartung von Applikationen kann zu einem erheblichen Kostenfaktor im Software-Lebenszyklus werden. Mit unserem flexiblen, kostenoptimierten Wartungsmodell reduzieren wir Ihre Aufwände: Ihre internen Leistungsträger werden entlastet und können sich auf strategische Vorhaben konzentrieren. Wir stellen sicher, dass nur tatsächlich benötigte Leistungen verrechnet werden – Sie bezahlen uns nicht dafür, dass wir auf Ihren Anruf warten.

### > Erfolgreiche Projekte

- Bundesamt für Landwirtschaft: eVersteigerung / AEV14Online
- Bundesamt für Veterinärwesen: e-CITES, elektronisches Bewilligungsverfahren für den Handel mit bedrohten Tier- und Pflanzenarten
- KPT: Offertsysteme
- SBB: BATS, Billettautomaten Software
- Swisscom Schweiz AG: BASKAL, Bewirtschaftungs- und Auskunftssystem für Kabel, Ausrüstungen und Leitungen
- Swisscom Schweiz AG: ZNV, Zentrale Nummernverwaltung
- Synthes: eCatalog

### > Born Informatik AG

Berner Technopark  
Morgenstrasse 129  
CH-3018 Bern  
Tel. +41 31 998 43 20  
Fax +41 31 994 06 65

info@born.ch  
www.born.ch